

Azərbaycan Respublikasının Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin Kollegiyasının “___” _____ 2023-cü il tarixli _____ nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmişdir.

Əlilliyin qiymətləndirilməsinin nəticəsinə dair arayışın verilməsi xidmətinin PASPORTU

Xidmətin adı:

- Əlilliyin qiymətləndirilməsinin nəticəsinə dair arayışın verilməsi

Xidmətin məzmunu:

Şəxsin əlilliyinin qiymətləndirilməsinin nəticəsinə dair arayışın verilməsi

Xidmətin aid olduğu təsnifat:

- Əlillik

Xidməti həyata keçirən dövlət qurumunun adı:

- Azərbaycan Respublikasının Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin (Nazirlik) tabeliyində Dövlət Tibbi-Sosial Ekspertiza və Reabilitasiya Agentliyi (Dövlət Tibbi-Sosial Ekspertiza və Reabilitasiya Agentliyi)
- Nazirliyin tabeliyində Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat Agentliyi (DOST Agentliyi)

Xidmətin həyata keçirilmə formaları:

- Elektron qaydada
- Xidmət yerinə şəxsən və ya nümayəndəsi gəlməklə

Xidmətin həyata keçirilməsi və nəticəsi barədə məlumatlandırma forması:

- Elektron qaydada
- Çağrı mərkəzi vasitəsilə
- Birbaşa (yerində)

Xidmətin həyata keçirilməsinin nəticəsi:

- Əlilliyin qiymətləndirilməsinin nəticəsinə dair arayış verilir

Xidmət istifadəçisi barədə məlumat:

- Əlilliyi olan Azərbaycan Respublikası vətəndaşları

- Əlilliyi olan Azərbaycan Respublikasında daimi yaşayan əcnəbilər və vətəndaşlığı olmayan şəxslər

Xidmətin həyata keçirilməsi müddəti, xidmət haqqı, xidmət ödənişli olduqda ödənilmə üsulları:

- Müddət: Xidmət yerinə şəxsən gəlməklə 1 (bir) iş günü, poçt xidməti vasitəsilə - müraciət xidməti həyat keçirən dövlət qurumuna daxil olduğu vaxtdan 1 (bir) iş günü, özünəxidmət (elektron sistemlər vasitəsilə) – dərhal
- Xidmət haqqı: Ödənişsiz

Xidmətin həyata keçirilməsi üçün müraciətlərin qəbulunun vaxtı və müddəti:

- İş günlərində iş saatlarında (saat 09:00-18:00)

Xidmətin göstərilmə yeri:

- Dövlət Tibbi-Sosial Ekspertiza və Reabilitasiya Agentliyinin Tibbi-sosial ekspert komissiyalarının fəaliyyət göstərdikləri inzibati bina
- DOST mərkəzləri və filiallarının inzibati binası

Xidmətin həyata keçirilməsinin dayandırılması və ya ondan imtina edilməsinin hüquqi əsasları:

- Sənədlərin natamamlığı
- Hüquqi əsasın olmaması

Xidmətin həyata keçirilməsi üçün tələb olunan sənədlər və onların təqdim edilmə forması:

- Əlilliyi olan şəxsin və (və ya) onun qanuni nümayəndəsinin şəxsiyyəti təsdiq edən sənədin (əcnəbilərə və vətəndaşlığı olmayan şəxslərə münasibətdə Azərbaycan Respublikasının ərazisində daimi yaşayış hüququ verən icazə vəsiqəsinin) surəti
- Xidmətin həyata keçirilməsi üçün tələb edilən sənədləri elektron qaydada əldə etmək mümkün olmadıqda kağız üzərində təqdim edilir

Xidmətin həyata keçirilməsi üçün inzibati prosedurlar:

- Əlilliyin qiymətləndirilməsinin nəticəsinə dair arayışın təqdim edilməsi məqsədi ilə şəxs Tibbi-sosial ekspert komissiyalarına, DOST mərkəzləri və filiallarına müraciət edir və ya elektron portal vasitəsi ilə məlumatı əldə edir
- Əlilliyin qiymətləndirilməsinin nəticəsinə dair arayış şəxsə təqdim edilir

Xidmətlərdən istifadə zamanı yaranan mübahisələrin məhkəməyəqədər (məhkəmədən kənar) həlli imkanları barədə məlumatlar:

- "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 71-72-ci maddələrinə əsasən xidmət istifadəçiləri xidmətin göstərilməsindən edilən imtinadan 30

gün müddətində yuxarı səlahiyyətli orqana inzibati qaydada şikayət verə bilər. İnzibati şikayətin forması "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 74-cü maddəsinə uyğun olmalıdır. Şikayətə daxil olduğu gündən "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 78-ci maddəsinə əsasən 1 ay müddətində baxılır və mahiyyəti üzrə qərar qəbul edilir. Müəyyən edilmiş müddət ərzində qərar qəbul edilmədikdə və ya qəbul edilmiş qərarla razılaşmadıqda, şikayətçi məhkəməyə şikayət verə bilər

Xidmətin həyata keçirilməsində istifadə edilən informasiya sistemləri və ehtiyatları:

- "Elektron hökumət" portalı
- Nazirliyin Mərkəzləşdirilmiş elektron informasiya sistemi
- "e-sosial" internet portalı

Xidmətin elektronlaşma səviyyəsi:

- Tam elektronlaşdırılıb

Elektron xidmətin avtomatlaşma səviyyəsi:

- Avtomatlaşdırılıb